

## POLITICA DE CALIDAD

ANGEL ALVAREZ QUINTELA, S. A. desde su constitución han prestado servicios en el mercado de la mecanización de piezas, reparación industrial y ajuste de motores de explosión, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta seriedad, calidad de producto y de servicio. El suministro de elementos de calidad es un objetivo compartido por todo el personal de la organización y está bajo la responsabilidad directa de la Gerencia.

Los clientes de la organización ANGEL ALVAREZ QUINTELA, S. A., al escogernos, están seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la entrega del producto, con la seguridad de recibirlo con una calidad que colma plenamente sus necesidades, requisitos y expectativas, a un coste razonable y en los plazos acordados.

El objetivo de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando siempre el servicio, la atención a los requerimientos de nuestros clientes y aplicando las tecnologías más adecuadas en el proceso de fabricación coherente con el compromiso de mejora continua. La organización trabaja continuamente en la optimización de los procesos, mejora de la gestión de los recursos, ampliación de la gama de servicios y actualización de los recursos productivos para trabajar con maquinaria de última tecnología. Anualmente se definen objetivos de la calidad, realizándose un seguimiento para controlar el grado de consecución de los mismos.

Todo lo anterior solo se puede conseguir con total responsabilidad y formación continuada de cada miembro de la empresa, comenzando por la Gerencia con sus decisiones al respecto.

Uno de los aspectos estratégicos de la gestión de la empresa es potenciar las oportunidades y mitigar los riesgos negativos inherentes a nuestra actividad. Para ello hemos integrado en nuestra estrategia y en nuestros procesos un sistema de gestión de riesgos con definición de responsabilidades que nos permiten identificar, evaluar y tratar los riesgos teniendo en cuenta los factores tanto internos como externos y sus posibles conflictos de intereses.

Para alcanzar nuestros objetivos debemos realizar una revisión y mejora continua de nuestro sistema de gestión que nos permita hacer frente a los cambios en el contexto de la organización.

La política de la calidad es comunicada, entendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la organización. Esta política de la calidad es revisada periódicamente con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y al propósito de la organización, dejando constancia de dicha revisión en los registros de revisión del sistema por parte de la dirección. Todas las partes interesadas, internas y externas, tendrán acceso al contenido de esta política.



Edición 6	ANGEL ALVAREZ QUINTELA S.A.
marzo 2018	GERENTE

ANGEL ALVAREZ QUINTELA S.A.  
C.I.F. A-32.018.228  
Zona Comercial Barreiros - Nave, 27  
32915 S. CIBRAO DAS VIÑAS (Ourense)  
Telfs. 988 24 82 00 - 988 24 82 00 :: Fax 988 22 30 58